

# **NORDFROST**



**ОКОННЫЙ КОНДИЦИОНЕР**



## СОДЕРЖАНИЕ

---

ВВЕДЕНИЕ	4
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ	6
ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ	9
УСТАНОВКА	10
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	11
ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ	12
УТИЛИЗАЦИЯ	14
ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ	16
	17

## ВВЕДЕНИЕ

### Уважаемый покупатель!

Благодарим за выбор продукции торговой марки **NORDFROST**! Мы уверены, что Вы будете использовать нашу продукцию с удовольствием. Пожалуйста, внимательно изучите настоящее руководство. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации и уходу за изделием. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства по эксплуатации. Обязательно передайте его вместе с прибором, если оно перейдет к другому хозяину.

Пожалуйста, убедитесь, что все люди, использующие данное изделие, ознакомлены с настоящим руководством по эксплуатации и мерами безопасности.

Производитель и импортер не несут ответственность перед конечным пользователем, если он по каким-то причинам не ознакомился с руководством должным образом. Если Вы столкнулись с неправильной работой изделия, обратитесь к разделу «Поиск и устранение неисправностей». Если информации в данном разделе недостаточно, свяжитесь со справочной службой по вопросам гарантийного и сервисного обслуживания по федеральному номеру **8-800-700-12-25 (звонок по России бесплатный)** для получения помощи или вызова уполномоченного специалиста.

Если руководство было утеряно или испорчено, тем самым препятствуя ознакомлению с ним, Вы всегда можете обратиться в справочную службу либо самостоятельно ознакомиться с руководством на официальном сайте **[www.nordfrost.ru](http://www.nordfrost.ru)**.

На нашем веб-сайте [www.nordfrost.ru](http://www.nordfrost.ru) Вы сможете:

- найти рекомендации по использованию изделий и информацию о техническом обслуживании;
- найти руководства по эксплуатации;
- получить информацию о новинках и особенностях техники NORDFROST;
- воспользоваться сервисной поддержкой потребителей и оставить заявку на сервисное обслуживание.

Мы настоятельно рекомендуем использовать оригинальные запчасти.

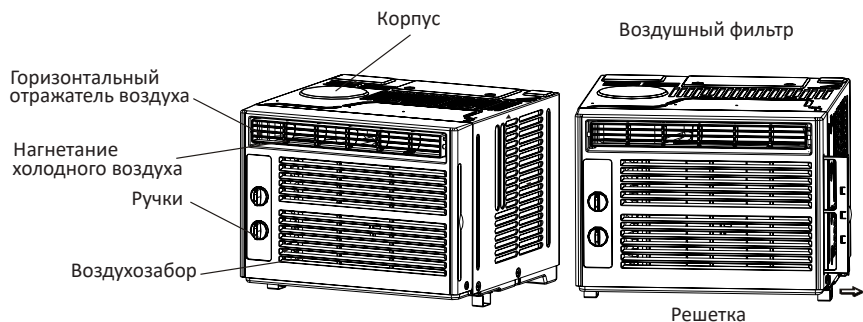
При обращении в сервисный центр следует иметь под рукой следующую информацию: модель, продуктовый номер и серийный номер. Данная информация находится в таблице с техническими данными и на технической этикетке прибора.

Бытовая техника NORDFROST в целях повышения качества постоянно совершенствуется – улучшаются характеристики приборов, обновляется дизайн. В связи с этим изображения и технические характеристики в данном руководстве могут незначительно отличаться от приобретенной Вами модели. Значения, указанные на приборе или печатных материалах,

# ОКОННЫЙ КОНДИЦИОНЕР

поставляемых вместе с прибором, получены в лабораторных условиях в соответствии с требуемыми стандартами. Данные значения могут меняться в зависимости от условий и среды использования прибора.

## КОНДИЦИОНЕРЫ С МЕХАНИЧЕСКИМ УПРАВЛЕНИЕМ



Характеристики	WC 05
Класс энергоэффективности	C
Класс влагозащиты	IPX4
Защитная классификация сопротивлению электрическому удару	I
Компрессор	Rechi
Диапазон номинальных напряжений, В	220-240
Номинальная частота, Гц	50
Мощность охлаждения, Вт	1465
Производительность (охлаждение), Вт	516
Номинальный ток (охлаждение), А	3.7
Расход воздуха, м <sup>3</sup> /ч	≥220
Потребляемая мощность, Вт	850
Потребляемый ток, А	2.8
Уровень шума (внутри/снаружи), дБ	48~54 / 61
Хладагент, гр	R410A (260)
Антипылевой фильтр	есть
Рекомендуемая площадь обслуживания, м <sup>2</sup>	до 15
Длина кабеля питания, м	1,5
Давление (макс/мин), мПа	4,5/1,5
Вес нетто/бруто, кг	19/23
Размеры без упаковки (Ш×Г×В), мм	406×390×306
Размеры в упаковке (Ш×Г×В), мм	457×430×363

*Производитель и импортер оставляют за собой право изменять конструкцию, технические характеристики, функции, внешний вид, комплектацию изделия (товара) и т.д. без предварительного уведомления. Вся представленная в инструкции информация, касающаяся комплектации, технических характеристик, функций, цветовых сочетаний и т.д. носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.*

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

**Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией, руководствуйтесь приведенными в ней указаниями и сохраните ее для дальнейшего использования!**

В ней содержится много полезной информации о правильном использовании и обслуживании кондиционера. Правильное использование и уход поможет сохранить Ваши время и деньги. В таблице часто встречаемых проблем Вы найдете множество решений для стандартных проблем. Если Вы сначала ознакомитесь с таблицей Информация по устранению неисправностей, возможно, Вам не понадобится обращаться в сервисный центр.

**Чтобы не допустить получения травм пользователями и повреждения имущества следует соблюдать следующие меры предосторожности:**

- Неправильное обращение с прибором может привести к получению травм и причинению ущерба. Ниже указаны предупреждающие обозначения и их расшифровка.

- Поскольку аппарат имеет довольно большую массу, его установку рекомендуется производить вместе с помощником.

### МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обслуживание и ремонт устройства должны производиться Авторизованным сервисным центром.

Кондиционер запрещается использовать детям или людям с ограниченными возможностями, оставленным без надзора.

Следует следить за детьми, им запрещается играть с кондиционером.

Если требуется заменить силовой кабель, обратитесь в Авторизованный сервисный центр.

Работы по установке должны производиться в соответствии с установленными правилами электротехнических работ и только квалифицированными специалистами, имеющими допуск на выполнение таких работ.

⚠ **Не допускайте открытых участков между корпусом и оконным проемом.** Неправильная сборка или установка могут привести к неверной работе, включая опасность получения травм, возгорания и поражения электрическим током.

⚠ **Не размещайте кабель питания рядом с источником тепла.** Это может привести к пожару и поражению электрическим током.

⚠ **Не размещайте кабель питания рядом с горючими газами или жидкостями, такими как бензин, бензол, растворители и др.** Это может привести к взрыву или пожару.

⚠ **Не разбирайте и не модифицируйте устройство.** Это может привести к отказу в работе и поражению электрическим током.

- ⚠ **Правильно включайте вилку в розетку.** Иначе это может привести к пожару из-за нагревания или к поражению электрическим током.
- ⚠ **Не включайте и не отключайте устройство, вставляя и вынимая вилку.** Из-за тепловыделений может произойти поражение током или пожар.
- ⚠ **Не допускайте повреждения и не используйте неразрешенный кабель питания.** Это приводит к поражению электрическим током или пожару.
- ⚠ **Не изменяйте длину кабеля питания.** Из-за выделения тепла может произойти поражение током или пожар.
- ⚠ **Включайте кондиционер только в одиночную розетку. Не включайте в ту же розетку другие устройства.** Из-за тепловыделений может произойти поражение током или пожар.
- ⚠ **Всегда используйте розетки с заземлением.** Отсутствие заземления может привести к поражению электрическим током.
- ⚠ **Отключайте устройство, если слышатся странные звуки, исходят странные запахи или дым.** Это может привести к пожару или поражению электрическим током.
- ⚠ **Не используйте розетку, если она не закреплена или повреждена.** Это может привести к пожару или поражению электрическим током.
- ⚠ **Не включайте прибор влажными руками или в сырых помещениях.** Это может привести к поражению электрическим током.
- ⚠ **Не допускайте попадания воды на электрические детали.** Это может привести к отказу устройства или поражению электрическим током.
- ⚠ **Во время работы кондиционера закрывайте дверь.** Он не предназначен для охлаждения всего дома.
- ⚠ **При наличии в воздухе горючих веществ всегда проветривайте комнату перед включением кондиционера.** Это может привести к взрыву или пожару.
- ⚠ **Не прикасайтесь к металлическим деталям устройства, снимая фильтр.** Они острые и могут привести к травмам.
- ⚠ **Убедитесь, что на корпусе нет повреждений от старости и износа.** Если корпус поврежден, он должен быть немедленно отремонтирован или заменен. Иначе это может привести к выпадению кондиционера из окна.
- ⚠ **При установке не касайтесь острых углов.** Это может привести к травме.
- ⚠ **Вынимая вилку, держите ее за корпус.** В противном случае возможно получение травмы или поражение электрическим током.
- ⚠ **Если кондиционер не будет использоваться долгое время, выключайте его из розетки.** Защищает от случайного включения и травмы.

- ⚠ **Не устанавливайте тяжелые предметы на кабель питания, не допускайте перегрева кабеля.** Есть опасность пожара или поражения током.
- ⚠ **При попадании воды отключите питание устройства, выньте вилку из розетки и свяжитесь с сервисным центром. Не используйте воду для очистки кондиционера.** Вода может попасть в устройство и нарушить изоляцию, что может привести к поражению током.
- ⚠ **Перед очисткой отключите кондиционер от сети.** Вентилятор вращается на высокой скорости, он может привести к травмам.
- ⚠ **Не размещайте под потоком охлажденного воздуха домашних животных, растения и не сидите сами.** Это может привести к повреждению или травме.
- ⚠ **Не используйте устройство для особых целей- животных, продуктов, точных устройств или объектов искусства.**
- ⚠ **Всегда правильно закрепляйте фильтр. Производите очистку фильтра каждые две недели.** Работа без фильтров может привести к поломке.
- ⚠ **Производите очистку с помощью мягкой ткани. Не используйте воск, растворитель или агрессивные моющие средства.** Внешний вид кондиционера может ухудшиться, цвет измениться, на поверхности появятся пятна.
- ⚠ **Не пейте воду, сливаемую из кондиционера. Не направляйте поток воздуха непосредственно на обитателей помещения.** Она содержит загрязняющие вещества. Может нанести вред здоровью.



## ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ

### Подготовка к эксплуатации

1. Плотно вставьте кабель питания в розетку.
2. Используйте отдельную линию электропитания. Перегрузка линии может привести к пожару.
3. Не используйте удлинитель.
4. Запрещается включать/выключать кондиционер, непосредственно вставляя и вынимая вилку кабеля питания из розетки.
5. Если кабель питания поврежден и должен быть заменен, вызовите квалифицированного специалиста, чтобы произвести требуемую замену.

### Эксплуатация

Длительное воздействие прямого потока воздуха может быть опасно для здоровья. Не направляйте поток воздуха в течение длительного периода на находящиеся в помещении людей, домашних животных и растения.

Из-за возможной нехватки кислорода, проветривайте помещение, если кондиционер используется одновременно с плитами или другими нагревательными приборами.

Не используйте кондиционер для тех целей, для которых он не предназначен (например - для хранения точных приборов, пищевых продуктов, животных, растений и предметов искусства). Такое использование может повредить предметы.

Кондиционер воздуха - это бытовой прибор, а не предназначенный для использования в технологических помещениях.

### Чистка и обслуживание

Не прикасайтесь к металлическим деталям устройства при снятии фильтра. Острые металлические края могут причинить травмы.

Не используйте воду для очистки внутренних поверхностей кондиционера. Воздействие воды может повредить изоляцию, что может привести к поражению электрическим током.

При очистке устройства сначала убедитесь, что питание и переключатель отключены. Во время работы вентилятор вращается на очень высокой скорости. При случайном включении прибора во время очистки внутренних частей прибора очень высока вероятность травм.

### Обслуживание

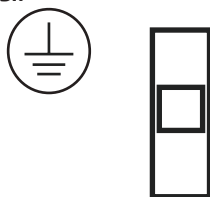
Для проведения ремонта и обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр. Ознакомьтесь с условиями гарантии в соответствующем разделе настоящего руководства. Держите при себе номер модели и серийный номер. Они должны быть указаны в гарантийном талоне, находящемся на задней обложке данной инструкции.

## ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** устройство должно быть заземлено. Пользователь обязан обеспечить заземление устройства в соответствии с местными правилами или требованиями, прибегнув к помощи квалифицированного техника, имеющего соответствующий допуск на выполнение таких работ.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** перенос розетки питания без соответствующих изменений электрической схемы небезопасен - это может привести к пожару или поражению электрическим током. Такие работы должны выполняться квалифицированным и аттестованным электриком.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** если Вы сомневаетесь, правильно ли заземлен кондиционер воздуха, обратитесь к квалифицированному электрику для проверки настенной розетки и схемы.



### Временное использование адаптера

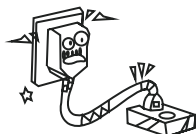
Мы настоятельно не рекомендуем использовать адаптер из-за потенциальной угрозы безопасности. Для временного подключения используйте адаптеры, которые можно приобрести в большинстве магазинов техники. Убедитесь, что большой паз адаптера находится на одной линии с большим пазом вилки, чтобы обеспечить правильную полярность подключения.



**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не используйте устройство с поврежденным адаптером.

### Временное использование удлинителя

Мы настоятельно не рекомендуем использовать удлинитель из-за потенциальной угрозы безопасности. Не используйте удлинители и не включайте кондиционер в розетку, к которой подсоединены другие электрические устройства.

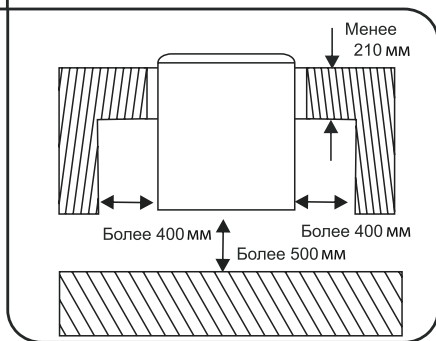
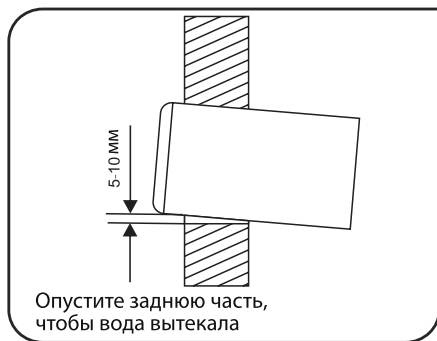
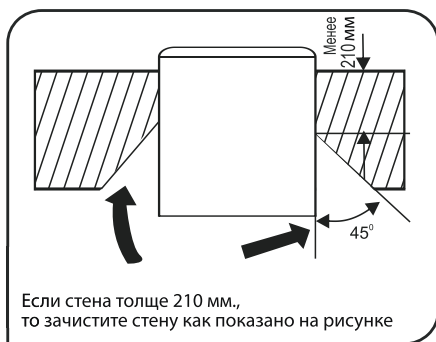
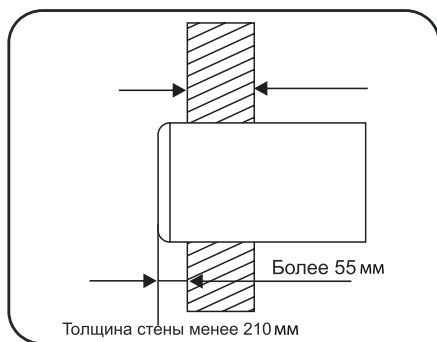


## УСТАНОВКА

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед установкой удалите все детали упаковки.

### Место установки

- Выберите место, которое может выдержать вес кондиционера, и на котором он не будет производить повышенный шум и вибрацию;
- Для эффективного охлаждения нежелательно устанавливать его в месте попадания прямых солнечных лучей;
- Выбирайте место, на котором отверстия забора и выпуска воздуха не будут заблокированы.

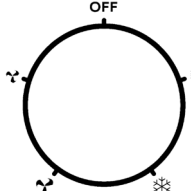
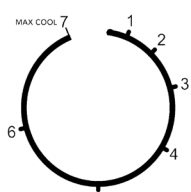


### КОМПЛЕКТАЦИЯ

Кондиционер	1 шт
Инструкция по эксплуатации	1 шт

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Если Вы отключаете кондиционер или производите переключение из режима охлаждения в режим вентиляции, подождите не менее 3 минут между переключением режимов во избежание перегрева компрессора .

	<p><b>OFF</b> - кондиционер отключен          Поворот регулятора в направлении от данного значения по часовой стрелке включает кондиционер, против часовой - вентилятор.          * <b>Low Cool</b> - минимальный охлаждающий эффект при низкой скорости потока воздуха          * <b>High Cool</b> - максимальный охлаждающий эффект с высокой скоростью работы          * <b>High Fan</b> - работа вентилятора на высокой скорости без охлаждения          * <b>Low Fan</b> - работа вентилятора на низкой скорости без охлаждения</p>
	<p><b>Терморегулятор</b> автоматически регулирует температуру воздуха в помещении путем отключения кондиционера при достижении заданной температуры и включения при повышении температуры воздуха в помещении относительно заданной. Для охлаждения до более низких температур поверните терморегулятор так, чтобы большие деления совпадали со стрелкой. Для повышения заданной температуры поверните так, чтобы меньшие деления совпадали со стрелкой.</p>

### Для нормального охлаждения

1. Установите переключатель режимов в положение High Cool или Low Cool
2. Установите ручку термостата на требуемую отметку температуры (оптимальное положение запуска - среднее положение). Если температура в помещении через некоторое время неудовлетворительна, установите регулятор соответственно в более теплое или холодное положение.

### Для максимального охлаждения

1. Установите переключатель режимов в положение High Cool .
2. Установите регулятор термостата на максимальное значение.

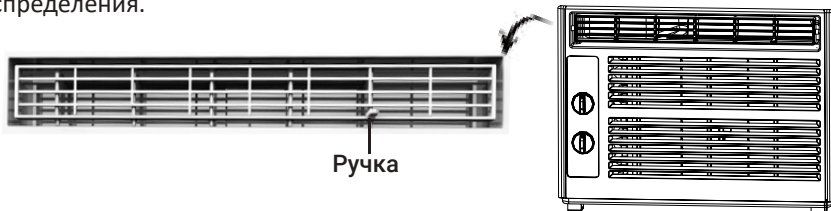
### Для более тихой работы

1. Установите переключатель режимов в положение Low Cool.
2. Установите регулятор термостата на желаемое значение.

### Направление воздуха

Направление воздуха изменяется при помощи регулятора горизонтального воздушного отражателя.

При помощи направляющих щитков поток воздуха можно регулировать влево, вправо, вверх, по Вашему желанию для наиболее комфортного распределения.



## **Снятие с окна**

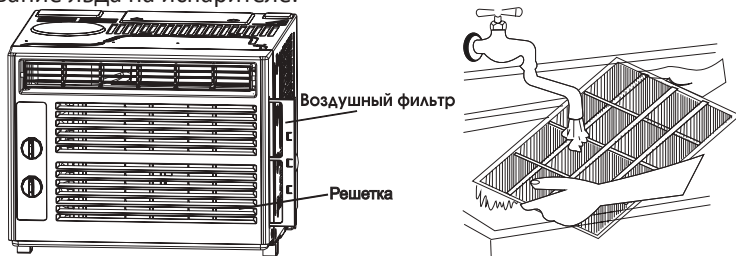
Выключите кондиционер, отсоедините кабель питания, снимите скобу, винты и опорный кронштейн, установленный сверху и снизу направляющих панелей и сохраните их для последующей установки. Закройте направляющие панели. Крепко удерживая кондиционер, поднимите раму и осторожно наклоните кондиционер назад, чтобы слить конденсат. Приподнимите кондиционер и снимите уплотнитель рамы.

Убедитесь, что ВЕСЬ конденсат слит из кондиционера. Если этого не сделать, он может вылиться при переносе кондиционера, создавая беспорядок и опасность поскользнуться. Это простое действие поможет сэкономить время на уборку и обеспечит более безопасные условия работы.

## ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

### Воздушный фильтр

Проверяйте воздушный фильтр не реже двух раз в месяц, чтобы убедиться, что очистка не нужна. Застаревшие в фильтре частицы могут накопиться и заблокировать поток воздуха, снижая мощность охлаждения и вызывая образование льда на испарителе.



### Чтобы очистить воздушный фильтр:

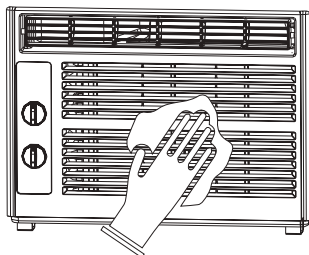
1. Снимите воздушный фильтр с передней решетки, плавно потянув его вверх;
2. Промойте фильтр теплой водой не выше 40°C.
3. Стряхните излишки воды с фильтра и установите его обратно.

### Очистка кондиционера воздуха

Переднюю решетку и решетку воздухозабора можно протирать тканью, смоченной в слабом моющем средстве.

### Корпус можно мыть водой с мягким мылом или моющим средством.

Чтобы обеспечить постоянную мощность следует периодически проверять змеевики конденсатора (снаружи устройства) и чистить, если они забиты сажой или пылью из окружающей среды.



## ТИПОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ

### Перед обращением в центр обслуживания

Если с кондиционером возникли проблемы, внимательно ознакомьтесь с информацией, приведенной ниже, и попытайтесь устранить проблему. Если проблема не может быть решена, отключите кондиционер и свяжитесь с авторизованным сервисным центром.

### Кондиционер не работает

1. Убедитесь, что кондиционер подключен в соответствующую розетку.
2. Проверьте плавкий предохранитель и автоматический выключатель.

3. Проверьте напряжение в сети, оно не должно быть слишком низким или высоким.

**Воздух недостаточно холодный для установленной температуры охлаждения:**

1. Проверьте правильность настроек температуры.
2. Проверьте, не забит ли воздушный фильтр. Если забит - прочистите его.
3. Убедитесь, что забор наружного воздуха не заблокирован, а также, что, имеется зазор не менее 500 мм между задней панелью кондиционера и стеной или ограждением за ним.
4. Закройте все окна и двери и проверьте, нет ли в помещении источника тепла.

**ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СПИСОМ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ И СПОСОБОВ ИХ УСТРАНЕНИЯ НИЖЕ.**

**Кондиционер работает нормально, если:**

- слышен свистящий звук. Он вызван водой, подбираемой вентилятором в дождливые дни или в условиях высокой влажности. Эта функция позволяет удалить воду из воздуха и усилить мощность охлаждения (см. раздел о вентиляторе на стр. 14).
- слышны щелчки термостата. Они издаются при запуске и остановке цикла компрессора.
- вода капает из задней части кондиционера. Вода может накапливаться в нижнем поддоне в условиях очень высокой влажности и в дождливую погоду. Эта вода переливается и капает из задней части устройства.
- слышен шум работы вентилятора при отключенном компрессоре. Это нормальная рабочая функция.

**УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

**ВОЗМОЖНО, КОНДИЦИОНЕР РАБОТАЕТ НЕПРАВИЛЬНО, ЕСЛИ:**

Проблема	Причина проблемы	Как поступить
Кондиционер не включается	Кондиционер не включен в сеть	Убедитесь, что вилка кондиционера плотно вставлена в розетку.
	Сработал предохранитель/автомат	Проверьте короб предохранителей/коробку автомата и замените предохранитель или переустановите автомат.
	Отсутствует питание	При отключении электропитания переведите в режим Off (Откл.) После включения электропитания подождите 3 минуты перед включением кондиционера, чтобы не допустить его отключения из-за перегрузки компрессора.
Недостаточное охлаждение воздуха кондиционером	Подача воздуха затруднена	Убедитесь, что передняя часть кондиционера не заблокирована занавесками, жалюзи или мебелью.
	Термостат не установлен на достаточно высокую температуру охлаждения	Поверните ручку в положение большего охлаждения. Максимальное положение ручки обеспечивает максимальное охлаждение.
	Загрязнен воздушный фильтр	Очищайте фильтр каждые 2 недели (см. раздел «Обслуживание и ремонт»).
	В помещении было очень жарко	При первом включении кондиционера – следует дать время на охлаждение помещения.
	Утечка холодного воздуха	Проверьте, нет ли открытых подов печей, и утечки холодного воздуха.
	Обледенели охлаждающие змеевики	См. «Обледенение кондиционера» ниже.
Обледенение кондиционера	Лед блокирует поток воздуха и мешает кондиционеру охлаждать помещение	Установите регуляторы режимов в положение High Fan или High Cool, а термостат в положение для среднего охлаждения

## УТИЛИЗАЦИЯ



Устройство по окончании срока службы может быть утилизировано отдельно от обычного бытового мусора. Его можно сдать в специальный пункт приема электронных приборов и электроприборов на переработку.

Материалы перерабатываются в соответствии с их классификацией. Сдав это устройство по окончании его срока службы на переработку, Вы внесете большой вклад в защиту окружающей среды. Список пунктов приема электронных приборов и электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных органах государственной власти.

### Основные этапы утилизации:

- отсоедините от сети вилку и перережьте сетевой шнур;
- корпус, глухие двери, боковые части оборудования подлежат захоронению на полигонах бытовых и промышленных отходов по правилам и требованиям, установленным местной администрацией;
- сжигание теплоизоляции корпуса, боковых частей категорически запрещается ввиду образования при горении токсических веществ;
- компрессор, пускозащитное реле, проводка, теплообменники, алюминиевый профиль дверей, вентиляторы могут утилизироваться как лом черных и цветных металлов на предприятиях по переработке металла;
- элементы стеклянной структуры утилизируются на специализированном предприятии по утилизации стекла
- лампы освещения утилизируются на специализированном предприятии по утилизации люминесцентных ламп.

Правильная утилизация прибора, после окончания срока службы (эксплуатации), поможет предотвратить потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

Этот аппарат содержит компоненты из горючего материала и не может быть утилизирован с обычным бытовым мусором (отходами). Для получения более подробных сведений об утилизации старого оборудования обратитесь в администрацию города или службу, занимающуюся утилизацией.



## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Условия гарантийных обязательств на технику NORDFROST

Уважаемый покупатель!

**Поздравляем Вас с приобретением техники NORDFROST!**

Настоящая гарантия действительна в течение 12 (двенадцать) месяцев на все изделия с даты покупки изделия покупателем при соблюдении условий, перечисленных ниже, если рекомендованные режимы эксплуатации полностью соблюдены.

Если Ваше изделие NORDFROST нуждается в гарантийном обслуживании, обращайтесь в Специализированные Сервисные Центры. Настоящая гарантия предусматривает безвозмездное устранение недостатков товара в течение гарантийного срока.

**Гарантия действительна на территории Российской Федерации при соблюдении следующих условий:**

1. Изделие должно регулярно проходить техническое обслуживание (не реже одного раза в год, при коммерческом использовании не реже 2-х раз в год, либо чаще при интенсивном использовании) с предоставлением отметки в соответствующей графе организацией проводившей техническое обслуживание.
2. Данное изделие должно быть куплено на территории Российской Федерации.
3. Данное изделие должно быть использовано в соответствии с инструкцией по эксплуатации (прилагается к изделию). В случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, гарантия не действительна.
4. Гарантия действительна только при наличии чётко, правильно и полностью заполненного настоящего гарантийного талона (с подписью и печатью Продавца). Без предъявления данного талона, в случае отсутствия в нем полной информации или при наличии каких-либо изменений в талоне, Специализированные Сервисные Центры вправе отказать в проведении гарантийного ремонта.

**Гарантия не действительна:**

- если изделие предназначено для бытовых нужд использовалось в коммерческих или иных целях;
- гарантия не распространяется на расходные материалы необходимые как для монтажа изделия, так и для его эксплуатации, а также на повреждения или поломки возникшие вследствие использования ненадлежащих расходных материалов;
- если изделие имеет механические повреждения;
- если изделие ремонтировалось, или в нем произведены изменения не в авторизованном сервисном центре;
- если использовались ненадлежащие расходные материалы или запасные части;
- если неисправность вызвана попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;

- если неисправность вызвана стихийными бедствиями, пожаром, бытовыми и другими факторами, не зависящими от производителя;
- если повреждения вызваны несоответствиями параметров источников питания и связи соответствующим государственным стандартам;
- в случае любых изменений в установке, настройке и/или программировании;
- в случае внесения несанкционированных изменений в гарантийный талон (поправок и исправлений);
- если серийный номер или номер модели на изделие изменен, удален, стерт или неразборчивый;
- гарантия не распространяется на расходные материалы, например: фильтры, батареи и т.п. В соответствии с указаниями инструкции по эксплуатации;
- гарантия не предусматривает чистку изделия, плановое техническое обслуживание и замену расходных материалов и запчастей, пришедших в негодность ввиду нормального износа и/или ограниченного срока службы;
- настоящая гарантия применяется дополнительно к обязательным гарантиям, предоставляемым покупателям законом;

**⚠ ВНИМАНИЕ! Приобретённый Вами кондиционер требует специальной установки и подключения.**

По вопросу проведения установки и подключения Вы можете обратиться в уполномоченную организацию, специализирующуюся на проведении такого рода платных услуг, при этом требуйте наличие соответствующих разрешённых документов (лицензия, сертификат и т.д.). Организация, осуществившая установку, несёт полную ответственность за правильность проведённой работы.

Информацию об авторизованных центрах NORDFROST можно получить в местах продажи товара.

---

**Компания-производитель оставляет за собой право, без предварительного уведомления, вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и существующих телефонов.**

ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ ПО ГАРАНТИЙНОМУ СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ, ЛИБО ВЫ ХОТИТЕ ПРИОБРЕСТИ ЗАПЧАСТИ ИЛИ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ К ПРОДУКЦИИ NORDFROST, ОБРАЩАЙТЕСЬ В ЛЮБОЙ АВТОРИЗИРОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ИЛИ ПО ЕДИНОМУ ТЕЛЕФОНУ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ:

8-800-700-12-25

(звонок по России бесплатный)

## При обращении в сервисный центр, пожалуйста, сообщите:

1. Характер неисправности (как можно точнее)
2. Номер модели
3. Серийный номер
4. Имя покупателя, адрес, номер телефона
5. Дату покупки
6. Удобную дату для визита специалиста

## Срок службы

Срок службы кондиционеров **NORDFROST** составляет 5 лет со дня продажи через розничную торговую сеть. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия.

## Гарантия

Гарантийный срок – 1 (один) год со дня продажи через розничную торговую сеть, но не более 3-х (трех) лет с даты производства.

Месяц и год изготовления зашифрован в серийном номере и указан на технической этикетке.

### СТОИМОСТЬ РЕМОНТА ОПЛАЧИВАЕТСЯ ПОКУПАТЕЛЕМ, ЕСЛИ:

- гарантийный период закончился;
- гарантия не распространяется на данный вид неисправности;
- для определения вида поломки требуется экспертиза, в результате которой доказано, что гарантия не распространяется на данный вид неисправности.

## Уважаемый покупатель!

Во избежание излишних проблем просим Вас внимательно ознакомиться с информацией, содержащейся в гарантийном талоне и инструкции по эксплуатации.

<b>ТАЛОН УСТАНОВКИ</b>	
Прибор установлен по адресу:	_____
и подключен механиком _____	_____
	(наименование организации)
Произведена регулировка на использование газа _____ давлением _____	
Механик _____	_____
	(подпись, дата)
«Прибор укомплектован и работоспособен. С руководством по эксплуатации, правилами пользования и гарантийными обязательствами ознакомлен. Параметры электрической сети соответствуют характеристикам прибора и установленным нормам»	
Владелец _____	_____
	(подпись, дата)

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель № \_\_\_\_\_

Дата приобретения: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

ФИО и телефон покупателя: \_\_\_\_\_

Наименование и юридический адрес организации продавца:

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

Печать продающей организации:

Данные отрывные купоны заполняются представителем сервисного центра, производящего ремонт изделия. После ремонта данный гарантийный талон (за исключением заполненного отрывного купона) должен быть возвращен Владельцу.

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

# ОКОННЫЙ КОНДИЦИОНЕР

## ГРАФИК ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

ДАТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ФИО/ШТАМП МАСТЕРА

Изготовитель: ТСЛ Эир Кондиционер (Чжуншань) Ко., Лтд.  
Адрес: 59 Нантоу Да Дао Вест, Нантоу Таун, Чжуншань Сити, Гуандун Провинс,  
528427, Китай

Импортер:  
ООО «Диорит-Технис»  
Адрес: 347800, Россия, Ростовская область,  
г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 152,  
Тел: +7 (86365) 4-05-05  
[www.nordfrost.ru](http://www.nordfrost.ru)



[www.nordfrost.ru](http://www.nordfrost.ru)



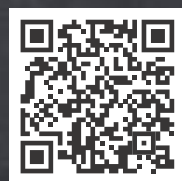




Официальный сайт NORDFROST - [www.nordfrost.ru](http://www.nordfrost.ru)



Присоединяйтесь к нам в социальных сетях:



В них вы можете подробно ознакомиться с ассортиментом бренда NORDFROST, найти интересующую информацию по технике, посмотреть видеообзоры на понравившийся товар, принять участие в конкурсах и розыгрышах, а также быть в курсе последних акций и новинок!